

הצהרת נגישות

מלון לה קאפלה שם לו למטרה ופועלת לקדם את נושא הנגישות.

אנו רואים בכל לקוחותינו / גולשי האתר שלנו לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה למתקני ושרותי החברה.

אנו דאגנו להנגיש את מקור המידע החשוב ביותר שלנו והוא אתר האינטרנט של החברה
[/https://www.lacappella.co.il](https://www.lacappella.co.il)

אנו עושים כמיטב יכולתנו על מנת לאפשר לכל גולש להשתמש בשרותי החברה באופן מלא רגיש ושוויוני כאשר החוק מהווה רק בסיס שממנו אנו שואפים להגדיל ולשפר את נגישות המידע ללקוחותינו ובכך גם להגדיל את קהל לקוחותינו.

נגישות במלון

חניות נכים – לא פרטיות אך בצמידות לכניסה למעלית ולקניון

דלפק קבלה נגיש – קיים על פי התקן

מעליות נגישות – בקניון המלון אשר מגיע עד ללובי המלון ולקומה השניה

חדרים נגישים – 2 חדרים נגישים

חללי כנסים וטרקלין - נגישים

הנגשת השירות ללקוחות החברה

מנהלי / עובדי החברה עברו הכשרה בתחום נגישות השירות לבעלי מוגבלויות. במסגרת ההדרכה קיבלו מנהלי/עובדי החברה כלים להתמודדות עם נושא הנגישות כולל התנסות חווייתית בהבנת המגבלה הפיזית של בעלי המוגבלויות והבנת הצרכים של כלל הגולשים באתר החברה.

הנגשת השירות והמענה הטלפוני.

מוקד השירות הטלפוני של החברה פועל לטובת לקוחות עם מוגבלות והנם ללא מוזיקת רקע, בקצב איטי ובשפה ברורה בעברית ו/או באנגלית.

שירות לקוחות טלפוני: 048885440 לכל פניה ו/או שאלה בכל נושא הקשור למוצרי החברה ו/או שירותי החברה.

הנגשת השירות באמצעות הדואר האלקטרוני.

ניתן לפנות אלינו גם באמצעות הדואר האלקטרוני של החברה: info@lacappella.co.il

פנייה בנושא נגישות

אנו נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות לשיפור חווית הגלישה באתרנו.

הנכם מוזמנים בכל עת ליצור קשר עמנו כאן

דפנה בארי מנהלת המלון: פלאפון: 0547556901

דואר אלקטרוני: info@lacappella.co.il

טלפון לרכז נגישות: 054-5224281

דואר אלקטרוני: dberry70@gmail.com